

Lähteülesanne esitada aadressile: hanked@rtk.ee

E-kiri pealkirjastada: **LÜ Asutuse lühend Hanke nimetus**

Tellija kontaktisik kinnitab lähteülesande esitamisega, et tehnilise kirjelduse koostanud isikul või isikutel puudub huvide konflikt.

LÄHTEÜLESANNE		
1. ÜLDINFO		
1.1 Tellija asutus	Sotsiaalkindlustusamet	
1.2 Tellija kontaktisik	<i>Ees- ja perekonnanimi, tel, e-post</i>	
1.3 Hanke nimetus	<i>Ohvriabi strateegiliste ennetustegevuste planeerimine</i>	
1.4 Hanke nimetus kinnitatud hankeplaanis	<i>Ohvriabist teadlikkuse suurendamiseks ja ohvriabi teenustele sobiva meediaplaani väljatöötamine kriitiliste sihtgruppideni jõudmiseks</i>	
1.5 Hanke lühikirjeldus	Hanke eesmärk on ohvriabist teadlikkuse suurendamiseks ja ohvriabi teenustele sobivate ennetus- ja teavitustegevuste ning -kanalite väljatöötamine kriitiliste sihtgruppideni jõudmiseks. Hanke tulemusel leitakse partner, kes aitaks põhjalikult planeerida ja dokumenteerida ohvriabi teadlikkuse tõstmiseks mõjusaid teavitus ja ennetustegevusi. Hankega leitav partner pakub sihtgrupi spetsiifilised mõjusad viisid ja kanalid sihtgrupini jõudmiseks, mis toetavad teadlikkuse tõstmist ohvriabist, et parandada ohvrite teadlikkust oma võimalustest abi saada. Peamine sihtrühm on erineva vägivalla ohvriks langenud täiskasvanud inimesed ja ohvriabi partnerid..	
1.6 Viide seotud hangetele	<i>Viide varasematele või tulevastele sama eesmärgi täitmisele, sh samast rahastusallikast, suunatud hangetele summeerimisvajaduse hindamiseks.</i>	
1.7 Eeldatav maksumus km-ta ¹	35 000 EUR	
1.8 Hankelepingu soovitatav sõlmimise kuupäev	Esimesel võimalusel	
1.9 Hankeplaani välise hanke või hilinemisega lähteülesande põhjendus	<i>Lähteülesanne hilines eelmise projekti tegevuste lõpetamise tõttu.</i>	
1.10 Lepinguperioodi pikkus	<i>Lõpptähtaeg 31.12.2025</i>	
1.11 Hankelepingu rahastamisallikas	<i>Hange on rahastatud projekti „2021-2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9 „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele“ toetuse andmise tingimused „Laste ja perede toetamine“ kaudu</i>	<i>EL rahastuse või muu välisrahastuse korral projekti nimetus ja number ja viide kust on leitavad rahastaja tingimused</i>
		<i>Välisvahendite indentifitseerimise number</i>
1.12 Maksetingimused	<i>Vastavalt tehnilises kirjelduses toodule tasutakse kahes etapis. Esimene makse teostatakse peale I etappi, teine peale II ja III etappi (II ja III etapp esitada koondarvena). Maksetähtaeg 14 päeva, e-arve alusel.</i>	

¹ Riigihanke eeldatav maksumus on hankija/tellija poolt hankelepingu täitmisel eeldatavalt makstav kogusumma (käibemaksuta), arvestades mh tõenäolisi hankelepingu alusel tulevikus tekkivaid kohustusi ja hankelepingu uuendamist. Füüsiliste isikutega sõlmitavate lepingute korral tuleb eeldatava maksumuse sisse arvestada ka tööandja maksud ja maksed.

2. TEHNILINE KIRJELDUS TEENUSTE TELLIMISEL ²	
2.1 Teenuse tehniline kirjeldus	Esitatud eraldi failina. <i>Tellitavate teenuste üksikasjalik loetelu ja kirjeldus (teenuse sisu), teenuse kasutajate kirjeldus ja vajadusel nende arv jms.</i>
2.2 Miinimumnõuded teenuse kvaliteedile ning viited standarditele (täita vajadusel)	
2.3 Teenuse osutamise ajakava	<i>Kõik tööd peavad olema vastu võetud hiljemalt 15.12.2025.</i>
2.4 Teenuse osutamise koht	
2.5 Teenuse osutamiseks vajalik meeskond ja nõuded meeskonnaliikmetele	<i>Toodud tehnilises kirjelduses (lisatud eraldi failina).</i>
2.6 Teenuse osutaja kohustused hankelepingu täitmisel	<i>Märkida, kui on täiendavaid kohustusi, mis ei ilmne tehnilisest kirjeldusest</i>
2.7 Tellija kohustused hankelepingu täitmisel	<i>Märkida, kui on eritingimusi</i>
2.8 Milliseid kulusid peab osutatava teenuse hind sisaldama	Peab sisaldama kõiki teenuse osutamiseks vajalikke kulusid.
2.9 Keskkonnasäästlike nõuete, sotsiaalsete kaalutluste või innovatsiooni rakendamine	<i>Loetleda, milliseid nõudeid rakendatakse.</i> Keskkonnahoidlikud tingimused – vt lisa https://kliimaministeerium.ee/keskkonnahoidlikud-riigihanked. Sotsiaalsed aspektid – riigihangete tingimusi kujundades on võimalik eelistada selliseid pakkujaid, kelle poolt loodav sotsiaalne väärtus on suurem (nt juurdepääs kõigile, sh ligipääsetavuse tingimused, etniline võrdõiguslikkus, sooline võrdõiguslikkus, inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, pikaajaliste töötute, ebasoodsas olukorras olevate ja/või puudega inimeste tööhõivevõimalused, õiglased töötingimused jne). Innovatsioon on uue või märkimisväärselt täiustatud asja, teenuse või protsessi, sealhulgas tootmis- või ehitusprotsessi, uue turustusviisi või uue organisatsioonilise meetodi kasutuselevõtt äritavades, töökorralduses või välissuhetes (RHS § 4).
2.10 Kui hanke objekt on seotud tarkvaralahendus(t)ega(sh tarkvara arendus(t)ega), siis tuua välja, kas majanduslikult soodsaima pakkumuse väljaselgitamisel arvestatakse olelusringi kulusid ja kui neid ei arvestata, siis tuua põhjendus, miks seda ei tehta.	<i>Näidised:</i> 1. Hankija ei arvesta majanduslikult soodsaima pakkumuse väljaselgitamisel olelusringi kulusid, sest hanke raames valmiva tehnilise lahenduse puhul on nõutud, et see on loodud viisil, mille kasutamine ei sunni hankima täiendavat tarkvara või selle kasutusõigust, on platvormisõltumatu ning kasutatav avatud lähtekoodiga. Hankija eeldab ka, et kasutatav lahendus ei tõsta olemasolevate baaskomponentide olelusringi kulusid. 2. Hankija ei arvesta majanduslikult soodsaima pakkumuse väljaselgitamisel olelusringi kulusid, sest lepingute täitmise tulemusel ei teki uut iseseisvat infosüsteemide terviklahendust, mille käitamine eeldaks (märkimisväärselt) täiendavate kulutuste tekkimist nt riistvarale või erinevatele kaudsetele kuludele vmt ning mida saaks arvesse võtta ja lahendada käesoleva hankemenetluse raames. Kõnealuste infosüsteemide käitamisega seotud kulutuste määr on praktikas üldjoontes välja kujunenud (lähtuvalt sihtotstarbest, kasutusintensiivsusest jpm) ning tulenevalt hankija asutuse struktuurist ja eelarvestamise süsteemist on infosüsteemide ülalpidamiskulude katmine lahendatud erinevate kombineeritavate tark- ja riistvaraliste lahendustega, mida hangitakse teiste hangete kaudu 3. vms

² Tehniline kirjeldus peab olema koostatud selliselt, mis annaks pakkujaile selge, täpse ja täieliku ülevaate teenusele või asjale esitatavatest miinimumnõuetest ja hankija/tellija vajadustest.

3. TÄIENDAV INFO	
3.1 Pakkujale kehtestatavad nõuded (kvalifitseerimistingimused) ei ole kohustuslik	Toodud tehnilises kirjelduses, punkt 6.
3.2 Pakkumusele kehtestatavad nõuded (vastavustingimused)	Pakkumusele seatavad tingimused, mida peab kontrollima hankemenetluses (nt: teenuse/tehniline kirjeldus või tootja poolne tehniline kirjeldus, nõuded meeskonnale, meeskonnaliikmete CV-d, pakkumuse maksumuse lahtikirjutus, tegevusload, ajakava, visioonikirjeldus vmt).
3.3 Ettepanek hindamiskriteeriumide määramiseks	Toodud tehnilises kirjelduses, punkt 7.
3.4 Eelmise lepingu täitmisel esinenud probleemid	Nt mida peaks hanke alusdokumentides teisiti sätestama või milliseid tingimusi peaks kindlasti lisama
3.5 Turu ülevaade ³	Kes on võimalikud pakkujad, mida nad pakuvad (tooted, teenused, eeldatav maksumus). Kui tellija on riigihanke ettevalmistamiseks, sh teenuse, asja või töö tehnilise kirjelduse koostamiseks või eeldatava maksumuse määramiseks, läbi viinud turu-uuringu (nt teabepäringu vormis või on korraldatud huvitatud ettevõtjatele teabepäevi vms), siis tuleb koos lähteülesandega esitada ka turu-uuringus osalenud ettevõtjate, sh erialaliidud, nimed ning dokumendid, mis ettevõtjatele edastati ning info, mis turu-uuringu käigus ettevõtjatelt saadi (nt kohtumiste protokoll, helisalvestis, teabepäringu vastused vms). Hankijal on kohustus see lisada hanke alusdokumentide juurde.
3.6 Muu täiendav info	Loodav materjal peab sisaldama viiteid projekti rahastusele. Täpsemalt toodud punktis 1.11.

³ **TURU ÜLEVAATE või TURU-UURINGU** eesmärgiks on välja selgitada, milliseid asju või teenuseid pakutakse, milline on pakutavate toodete või teenuste hinnatase (riigihanke eeltava maksumuse arvutamise aluseks on riigihanke alustamisele vahetult eelneva aja keskmisele turuhinnale vastav hinnatase) ning kui palju on vastaval turul võimalikke pakkujaid. Saadud infot võib kasutada hankelepingu objekti tehnilise kirjelduse koostamisel, samas tuleb arvestada, et info kogumine ja selle kasutamine ei tohi olla konkurentsi piirava mõjuga. Tellitavat toodet või teenust peab turul pakkuma üldjuhul vähemalt 3 pakkuja. Juhul, kui infot küsitakse kirjalikult, tuleb selgelt märkida, et tegemist on turu-uuringuga, mitte pakkumise küsimisega.